

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФАЙЛОВ COOKIE НА САЙТЕ ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «БИЗНЕС СПИЧ»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок использования файлов cookie и аналогичных технологий на сайте, расположенном по адресу: <https://www.business-speech.ru/> (далее — Сайт), принадлежащем **Обществу с ограниченной ответственностью «Бизнес Спич»**, ИНН: 7702401976, ОГРН: 1167746517971, юридический адрес: 129110, город Москва, Средняя Переяславская ул., д. 13, стр. 2, эл. почта: welcome@business-speech.ru (далее — Оператор).

1.2. Целями использования файлов cookie являются:

- обеспечение корректной работы Сайта;
- анализ посещаемости и улучшение пользовательского опыта;
- персонализация контента и рекламных предложений;
- сбора обезличенной статистики и функционирования веб-аналитики (Яндекс.Метрика, Roistat);
- обеспечение информационной безопасности.

1.3. Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящего Положения в части обработки данных, собираемых с помощью технических файлов cookie (необходимых для функционирования). Для остальных категорий требуется активное действие пользователя.

2. Определение и типы используемых файлов cookie

2.1. Cookie — это небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере или мобильном устройстве Пользователя, который веб-клиент пересылает серверу при каждом обращении к страницам Сайта.

2.2. На Сайте используются следующие категории файлов cookie:

- **Строго необходимые (технические):** обеспечивают навигацию, доступ к защищенным разделам, безопасность сессии и базовые функции корзины покупок. Без них работа Сайта невозможна.
- **Функциональные:** позволяют запоминать предпочтения Пользователя для упрощения взаимодействия.
- **Аналитические (статистические):** собирают информацию о том, как Пользователи используют Сайт (какие страницы посещают чаще всего, возникают ли ошибки). Используются сервисы Яндекс.Метрика, Roistat. Данные передаются указанным сервисам и хранятся на серверах на территории РФ.
- **Маркетинговые (рекламные):** отслеживают действия Пользователя для показа релевантной рекламы, оценки эффективности рекламных кампаний и ограничения частоты показов объявлений.
- **Сторонние файлы cookie:** устанавливаются внешними сервисами (платежными шлюзами, виджетами социальных сетей, видеохостингами), чьи условия конфиденциальности регулируются политиками соответствующих третьих лиц.

3. Цели сбора данных

- 3.1. Аутентификация Пользователя и поддержание его авторизованной сессии.
- 3.2. Сохранение настроек интерфейса и содержимого корзины интернет-магазина.
- 3.3. Сбор обезличенной статистики для оптимизации структуры и скорости загрузки Сайта.
- 3.4. Проведение ретаргетинга и сегментации аудитории для маркетинговых активностей.

4. Согласие Пользователя и управление настройками

4.1. При первом посещении Сайта Пользователю демонстрируется информационный баннер (диалоговое окно).

4.2. Согласно требованиям российского законодательства (в т.ч. ФЗ-152 «О персональных данных», позиции РКН и нормам ФЗ-420 от 30.05.2025), продолжение использования Сайта не является автоматическим согласием на использование необязательных файлов cookie.

4.3. Баннер должен содержать две кнопки одинакового визуального веса: «Принять все» (или «ОК») и «Отклонить». Также должна быть доступна ссылка «Настройки».

4.4. В разделе «Настройки» Пользователь может включить или отключить каждую категорию cookie (кроме строго необходимых) путем перевода переключателей в соответствующее положение и сохранения выбора.

4.5. Пользователь вправе заблокировать сохранение cookie или удалить уже сохраненные файлы через настройки своего браузера. Инструкции доступны в справочных разделах браузеров (Chrome, Firefox, Safari, Edge, Яндекс.Браузер). Обращаем внимание, что отключение технических cookie приведет к некорректной работе отдельных элементов Сайта.

5. Сроки хранения данных

5.1. Сеансовые (сессионные) cookie удаляются автоматически после закрытия браузера.

5.2. Постоянные (persistent) cookie хранятся на устройстве Пользователя до истечения их срока действия (от нескольких минут до нескольких лет) либо до момента их принудительного удаления Пользователем.

6. Передача данных третьим лицам

6.1. Информация, собранная с помощью аналитических и маркетинговых cookie, может передаваться аффилированным лицам Оператора и доверенным партнерам исключительно в целях, указанных в п. 3 настоящего Положения.

6.2. Трансграничная передача данных осуществляется только при условии обеспечения адекватной защиты прав субъектов персональных данных в стране-получателе или на основании отдельного явного согласия Пользователя.

6.3. Все данные статистических сервисов обрабатываются и хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

7. Изменение Положения

7.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Положение. Актуальная версия всегда размещена по Сайте Компании <https://www.business-speech.ru/>.

7.2. При существенных изменениях (например, появлении новых категорий трекинговых cookies) Оператор уведомляет Пользователей повторным выводом информационного баннера.

7.3. Дата последнего обновления указывается в заголовке документа.

8. Права пользователя на отзыв согласия

8.1. Пользователь вправе в любой момент отозвать свое согласие на использование необязательных категорий файлов cookie (функциональных, аналитических, маркетинговых). Отзыв согласия не распространяется на строго необходимые технические файлы cookie, без которых корректная работа Сайта невозможна.

8.2. Способы реализации права на отзыв:

- Через интерфейс сайта: Пользователю доступна ссылка «Управление согласием» или иконка настроек (Cookie Widget), закрепленная в углу экрана. Нажатие на нее вызывает панель управления, где Пользователь может деактивировать соответствующие переключатели и подтвердить изменения кнопкой «Сохранить настройки».

- Через браузер: путем изменения параметров конфиденциальности в настройках используемого веб-браузера или удаления уже сохраненных данных о сайте.
- Направление запроса Оператору: посредством обращения по контактными данным, указанным в разделе 8 настоящего Положения welcome@business-speech.ru.

8.3. Сроки обработки отзыва:

- В течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса через интерфейс сайта или от уполномоченного сотрудника Оператора техническая команда обязана заблокировать установку новых необязательных cookies для данного Пользователя.
- В течение 10 (десяти) рабочих дней Оператор обязан прекратить любую обработку ранее собранных персональных данных, полученных с помощью этих файлов cookie.
- Полное удаление обезличенных статистических логов производится в срок до 30 календарных дней.

8.4. При отзыве согласия Оператор направляет браузеру Пользователя команду на сброс соответствующих идентификаторов. Для полной остановки сбора аналитики также применяются механизмы блокировки передачи сигналов в сервисы Яндекс.Метрика со стороны сервера.

8.5. Повторное получение согласия: после отзыва согласия при следующем посещении Сайта Пользователю будет вновь продемонстрировано информационное окно (баннер) с предложением дать активное согласие на использование требуемых категорий файлов cookie.

9. Контактная информация

По всем вопросам, связанным с использованием файлов cookie и обработкой персональных данных, можно обращаться:

Общество с ограниченной ответственностью «Бизнес
Спич» ИНН: 7702401976
ОГРН: 1167746517971

Юридический адрес: 129110, город Москва, Средняя Переяславская ул., д. 13, стр. 2

Электронная почта: welcome@business-speech.ru
